

## macOS Tipps & Tricks



1.

Info

«PayEye» ist die **neuste Generation** von Beleglesern. Konzipiert zur Erfassung **ESR-Codierzeilen** und **Swiss QR Codes** auf Rechnungen

**Info:** aktuell werden ausschliesslich **ESR-Codierzeilen** und **QR-Codes** unterstützt

Auf unserer **Support-Seite** finden Sie jeweils die **aktuellste Software** und **weitere Informationen** zur **Installation** und **Bedienung:**

[clx.ch/payeye](http://clx.ch/payeye)

2.

Software starten / Verbindung prüfen

Stellen Sie bitte sicher, dass:

- die **Applikation von PayEye gestartet** ist. Kontrollieren Sie dazu in der «Menuleiste», ob das «PayEye-Icon» sichtbar ist (**orange Markierung**)

**Falls nicht:** Die Applikation von PayEye befindet sich im Ordner «Programme». Mit einem Doppelklick kann sie gestartet werden.



- **PayEye verbunden und eingeschaltet** ist: Fahren Sie dazu mit der **Maus** über das «PayEye»-Symbol





3.

### Verbindungen / Verbindungswechsel Teil 1

Sollte PayEye **nicht verbunden** sein, prüfen Sie, ob:

- PayEye eingeschaltet / Akku geladen ist
- PayEye via **USB-Kabel direkt** mit dem **Mac** verbunden ist (nicht über die optionale **Dockingstation** - verwenden Sie ausserdem **keinen** USB-Verteiler / Hub/ Adapter)
- **Bluetooth** beim Mac **eingeschaltet** ist
- **WiFi-Netz verfügbar** und der Mac verbunden ist

**WiFi: Es werden nur 2.4 GHz-Netze unterstützt!**

Sowohl **PayEye** wie auch der **Mac** müssen sich im **gleichen IP-Subnet** befinden. Je nach Einstellung des WiFi-Accesspoints, amtet dieser als **Routing/NAT-Device** und erstellt ein eigenes IP-Netz. Dieser müsste im **«Bridge»-Modus** betrieben werden. Wenden Sie sich dazu gegebenenfalls an Ihren IT-Support

4.

### Verbindungen / Verbindungswechsel Teil 2

Falls PayEye trotzdem **nicht verbunden** ist und ein **Verbindungswechsel** in den **«Einstellungen»** nicht funktioniert:

- **starten** Sie den **«Wizard»** erneut im Hauptfenster der Applikation von PayEye
- **starten** Sie die **Applikation** neu
- **verbinden** Sie **PayEye** erneut per **USB** mit dem **Mac**
- **starten** Sie **PayEye** neu (ausschalten/einschalten)
- **starten** Sie den **Mac** neu

5.

### ESR-Codierzeile / Swiss QR-Code einlesen / übertragen Teil 1

**Info:** Bei der **«Codierzeile»** handelt es sich um die **lange Zahlenreihe/Ziffernfolge** im weissen Bereich des ESR (oranger Einzahlungsschein)

Die **«Referenznummer»** sowie **«IBAN»** kann **nicht** eingelesen werden

**Grundsätzlich:**

- Benutzen Sie PayEye möglichst **«parallel»** zur **«Codierzeile»**. Das Scanning funktioniert am zuverlässigsten, wenn die **«Live»-Vorschau** einen möglichst **«waagerechten»** Scan auf dem Bildschirm anzeigt
- Fahren Sie mit **konstanter Geschwindigkeit** und **ohne Unterbrüche** über die **«Codierzeile»**
- Beachten Sie, dass ausser der **«Codierzeile»** möglichst **keine zusätzlichen** Zeichen miteingelesen werden (monochromer Untergrund, keine ESR übereinander gelegt)
- **Fotos** zur Handhabung am Schluss der Anleitung.



6.

ESR-Codierzeile / Swiss QR-Code  
einlesen / übertragen Teil 2

Falls die eingelesene «Codierzeile» oder «Swiss QR Code» **nicht** oder **nicht korrekt** in die «Finanzsoftware / E-Banking Applikation» **übertragen** wird:

- Erster Checkpoint ist das «Testcenter»
- Prüfen Sie, ob die **korrekte** «Finanzsoftware / E-Banking» in den «Einstellungen» der Software **ausgewählt** ist
- Achten Sie darauf, dass sich der **Cursor** an der **korrekten Stelle** befindet
- Abweichungen der **Schrift** der **ESR-Codierzeile** von der korrekten **Standard OCR-B Schrift** können zu fehlerhaften bis unmöglichen Scans führen.
- **Deaktivieren** Sie allfällige «WerbeBlocker» im Webbrowser für die **entsprechenden E-Bankings**.
- Testen Sie **verschiedene ESR** und das **Scanning** in einen **TextEditor** wie «TextEdit» oder «Microsoft Word»
- **Löschen** Sie die **Software von PayEye** aus den «Systemeinstellungen» / «Sicherheit» / «Datenschutz» / «Bedienungshilfen» und fügen Sie diese durch das «+»-**Zeichen** erneut **hinzu**

7.

ESR-Codierzeile / Swiss QR-Code  
einlesen / übertragen Teil 3

«Remote» Scans über Microsoft Remote Desktop, Citrix, Terminalserver, Cloud etc. sowie in lokale virtuelle Systeme sind grundsätzlich **weder vorgesehen noch unterstützt**

**Warum?** Der Grund liegt an der **Übertragung / Weiterleitung** der **lokalen Tastatureingaben** an das Remote-System, die möglicherweise (je nach eingesetzter Remote-Software) **nicht** oder nur **unzureichend** eingerichtet werden kann. Dazu spielen auch die **unterschiedlichen Tastaturkommandos** von **macOS / Windows** eine Rolle

Die **PayEye-Software** muss zudem auf dem Gerät **installiert** werden können, an dem PayEye **physisch angeschlossen** wird

Für weitere Infos siehe Anleitung «**Remote/Virtual**»

8.

**Handhabung korrekt:**  
Verwenden Sie das PayEye  
«**parallel**» zur Codierzeile





9.

**Handhabung nicht korrekt:**  
Halten Sie das PayEye weder am **Kopf**  
noch **quer** zur Codierzeile

