

## macOS Trucs et astuces



1.

### Info

Le PayEye est la **dernière génération** de lecteurs de documents pour la lecture des **lignes de code des BVR** et les **Swiss QR-codes** sur les factures.

**Info :** Seulement les **lignes de codage des BVR** et les **Swiss QR codes** sont pris en charge.

Sur notre page d'assistance, vous trouverez les derniers logiciels et d'autres informations sur l'installation et le fonctionnement du PayEye :

[clx.ch/payeye](https://clx.ch/payeye)

2.

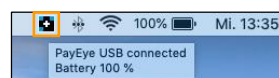
### Démarrer le logiciel / vérifier la connexion



**Veillez vous assurer, que :**

1. **le logiciel du PayEye est lancé :** Vérifiez dans la «**barre de menu**» si «**l'icône PayEye**» est visible (**carré orange**). Sinon : Le logiciel PayEye se trouve dans le dossier «**Application**». Avec un double clic, il peut être démarré.

2. **le PayEye est connecté :** Placez la souris sur le «**symbole du PayEye**» qui se trouve dans la «**barre de menu**» en haut à droite.





3.

### Mise à jour du logiciel

Si une mise à jour s'affiche au **démarrage du logiciel PayEye**, elle sera chargée dans le dossier «**Téléchargement ou Download**» comme d'habitude après avoir cliqué sur «**Oui**», elle doit être installée **manuellement** selon les «**instructions d'installation**».

Le **logiciel PayEye** doit être supprimé dans les «**Préférences Systèmes**», «**Sécurité**», «**Confidentialité**» et «**Accessibilité**». Puis cliquez sur le **cadenas**, entrez votre **nom d'utilisateur** et le **mot de passe**. Supprimez le PayEye l'aide du **signe «-»** et ajoutez-le à nouveau avec le **signe «+»**.

Allez sur **Finder => Applications** => Clic droit sur le «**PayEye.app**» ou pressez «**Ctrl**» et en même temps cliquez sur le «**PayEye.app**» puis **Ouvrir – Ouvrir ou OK – etc...**

Vous trouverez une sur le lien ci-dessous toutes les **informations importantes** concernant l'**installation du PayEye**:

[clx.ch/payeye](https://clx.ch/payeye)

4.

### Connexions / Changer de connexions Partie 1

Si le PayEye **n'est pas connecté**, vérifiez si :

- il est **allumé / la batterie est chargée**
- il est connecté directement au **Mac** via un **câble USB** (**ne pas** utiliser de distributeur d'USB / Hub / adaptateur USB)
- **Bluetooth** est **activé** sur le Mac
- le **réseau WiFi disponible** est connecté sur le Mac

**WiFi** : Le PayEye et le PC doivent être dans le même **IP-Subnet (sous-réseau IP)**. En fonction du paramétrage du point d'accès WiFi, il agit comme un **router / dispositif NAT (Routing / NAT-Device)** et crée son propre réseau IP. Ceci devrait être opéré en mode «**Bridge**».

Si nécessaire, contactez votre support informatique.

5.

### Connexions / Changer de connexions Partie 2

Si le PayEye **n'est toujours pas connecté** et un **changement de connexion** dans les «**Paramètres**» **ne fonctionne pas** :

- **redémarrez l'assistant** dans la fenêtre principale du logiciel PayEye
- **redémarrez** le **logiciel PayEye**
- **débranchez** et **rebranchez** le PayEye au Mac via le **câble USB**
- **éteignez** et **rallumez** le PayEye
- **redémarrez** le **Mac**



6.

### Lecture la ligne de codage du BVR / transmission Partie 1

**Info:** La «[ligne de codage](#)» est le [long code](#) qui se trouve à droite dans la partie inférieure du BVR.

Le «[numéro de référence](#)» et l'«[IBAN](#)» ne peuvent pas être lus.

**En principe:**

- Utilisez le PayEye «[parallèle](#)» à la «[ligne de codage](#)». La lecture est plus fiable, quand l'option «[aperçu](#)» est activée dans le logiciel et l'image s'affiche [en direct](#) sur l'écran de votre ordinateur.
- Scannez la «[ligne de codage](#)» à [vitesse constante](#).
- Scannez seulement la «[ligne de codage](#)», [sans aucun autre caractère supplémentaire](#).
- [Photos](#) de la manipulation à la fin du manuel.

7.

### Lecture de la ligne de codage du BVR / transmission Partie 2

**Si la «[ligne de codage](#)» scannée n'est pas correcte ou n'est pas transférée correctement dans le «[logiciel financier / e-banking](#)» :**

- La première c'est de tester dans le «[Centre de test](#)».
- Vérifiez si le «[Logiciel financier / e-banking](#)» sélectionné dans les «[Paramètres](#)» du logiciel est correct.
- Assurez-vous que le [curseur](#) se trouve à la [bonne position](#).
- Des écarts de [caractères](#) de la [ligne de codage du BVR](#) par rapport à la [OCR-B standard correcte](#) peuvent conduire à des lectures incorrectes, voire impossibles.
- Dans «[Kaspersky AntiVirus / Internet Security](#)», désactivez «[Protection bancaire](#)» ou ajoutez les pages e-banking correspondantes aux [exceptions](#).
- Désactivez les «[blocages publicitaires](#)» dans le [navigateur internet](#) pour les [e-bankings correspondants](#).
- Allez dans les «[Préférences Systemes](#)», «[Sécurité](#)», «[Confidentialité](#)» et «[Accessibilité](#)». Puis cliquez sur le [cadenas](#), entrez votre [nom d'utilisateur et le mot de passe](#). Supprimez le PayEye l'aide du [signe «-»](#) et ajoutez-le à nouveau avec le [signe «+»](#).

8.

### Lecture de la ligne de codage du BVR / transmission Partie 3

**Les entrées «[distantes](#)» via le terminal-serveur, Microsoft Remote Desktop, Citrix, les systèmes virtuels, etc. ne sont prises en charge par notre support.**

Ce sujet concerne le [transfert des entrées du clavier local](#) vers le [PC distant](#), qui peut (en fonction du logiciel distant utilisé) [ne pas être](#) configuré ou l'être de manière [insuffisante](#).

**Si les [paramètres correspondants](#) sont disponibles dans le logiciel distant:** les [entrées locales du clavier](#) doivent être transmises et [utilisées à distance](#).



9.

Lecture de la ligne de codage du BVR /  
transmission **Partie 4**

Les lectures **locales** dans les «**systèmes d'exploitation virtuels (machines virtuelles)**» tels que "**Parallels Desktop**", "**VMware Fusion**" ou «**VirtualBox**» sont fondamentalement **possibles** via **USB**, mais **non supportées**.

1. le PayEye doit être **attribué** à la **machine virtuelle** via **USB** dans les "**Paramètres**" de la machine virtuelle.
2. le **logiciel PayEye** doit ensuite être **installé** et **démarré** dans la machine virtuelle.

10.

**Manipulation incorrecte:**

Ne tenez pas le PayEye à **l'envers** ou à **travers** la ligne de codage.



11.

**Manipulation correcte:**

Utilisez le PayEye "**parallèle**" à la ligne de codage.

