

Windows Tipps & Tricks



1.

Info

«PayEye» ist die **neuste Generation** von Beleglesern. Konzipiert zur Erfassung **ESR-Codierzeilen** und **Swiss QR Codes** auf Rechnungen

Info: aktuell werden ausschliesslich **ESR-Codierzeilen** und **Swiss QR-Codes** unterstützt.

Auf unserer **Support-Seite** finden Sie jeweils die **aktuellste Software** und **weitere Informationen** zur **Installation** und **Bedienung**:

clx.ch/payeye

2.

Software starten / Verbindung prüfen

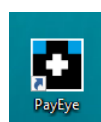
Stellen Sie bitte sicher, dass:

- die **Applikation von PayEye gestartet ist**.

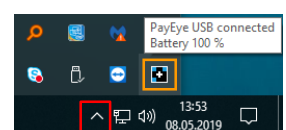
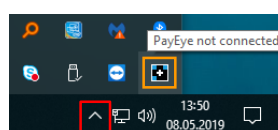
Kontrollieren Sie dazu in der «Taskleiste», ob das «PayEye-Icon» sichtbar ist (**orange Markierung**)

Info: Das Symbol kann sich eventuell unter dem «Dächlein» (**rote Markierung**) befinden.

Falls nicht: Bei der Installation wurde auf dem «Desktop» ein **Shortcut** angelegt. Mit einem Doppelklick kann die Applikation gestartet werden.



- **PayEye verbunden und eingeschaltet ist:** Fahren Sie dazu mit der **Maus** in der «Taskleiste» rechts unten über das «PayEye»-Symbol.





3.

Verbindungen / Verbindungswechsel Teil 1

Sollte PayEye **nicht verbunden** sein, prüfen Sie, ob:

- PayEye eingeschaltet / Akku geladen ist
- PayEye via USB-Kabel direkt mit dem PC verbunden ist (nicht über die optionale Dockingstation - verwenden Sie ausserdem keinen USB-Verteiler / Hub/ Adapter)
- Bluetooth beim PC eingeschaltet ist
- WiFi-Netz verfügbar und der PC verbunden ist

WiFi: Es werden nur 2.4 GHz-Netze unterstützt!

1. Sowohl PayEye wie auch der PC müssen sich im gleichen IP-Subnet befinden. Je nach Einstellung des WiFi-Accesspoints, amtet dieser als Routing/ NAT-Device und erstellt ein eigenes IP-Netz. Dieser müsste im «Bridge»-Modus betrieben werden
2. In Windows muss zusätzlich der «Apple Bonjour»-Service installiert werden. Link: https://support.apple.com/kb/DL999?locale=de_CH
3. Die «Netzwerkennung» muss in Windows eingeschaltet werden

Wenden Sie sich dazu gegebenenfalls an Ihren IT-Support

4.

Verbindungen / Verbindungswechsel Teil 2

Falls PayEye trotzdem **nicht verbunden** ist und ein **Verbindungswechsel** in den «Einstellungen» nicht funktioniert:

- starten Sie den «Wizard» erneut im Hauptfenster der Applikation von PayEye
- starten Sie die Applikation neu
- verbinden Sie PayEye erneut per USB mit dem PC
- starten Sie PayEye neu (ausschalten/einschalten)
- starten Sie den PC neu

5.

ESR-Codierzeile / Swiss QR-Code einlesen / übertragen Teil 1

Info: Bei der «Codierzeile» handelt es sich um die lange Zahlenreihe/Ziffernfolge im weissen Bereich des ESR (oranger Einzahlungsschein)

Die «Referenznummer» sowie «IBAN» kann nicht eingelesen werden

Grundsätzlich:

- Benutzen Sie PayEye möglichst «parallel» zur «Codierzeile». Das Scanning funktioniert am zuverlässigsten, wenn die «Live-Vorschau» einen möglichst «waagerechten» Scan auf dem Bildschirm anzeigt
- Fahren Sie mit konstanter Geschwindigkeit und ohne Unterbrüche über die «Codierzeile»
- Beachten Sie, dass ausser der «Codierzeile» möglichst keine zusätzlichen Zeichen miteingelesen werden (monochromer Untergrund, keine ESR übereinander gelegt)
- Fotos zur Handhabung am Schluss der Anleitung.



6.

ESR-Codierzeile / Swiss QR-Code
einlesen / übertragen Teil 2

Falls die eingelesene «Codierzeile» oder «Swiss QR Code» **nicht** oder **nicht korrekt** in die «Finanzsoftware / E-Banking Applikation» **übertragen** wird:

- Erster Checkpoint ist das «[Testcenter](#)»
- Prüfen Sie, ob die **korrekte** «Finanzsoftware / E-Banking» in den «[Einstellungen](#)» der Software **ausgewählt** ist
- Achten Sie darauf, dass sich der **Cursor** an der **korrekten Stelle** befindet
- Abweichungen der **Schrift** der **ESR-Codierzeile** von der korrekten **Standard OCR-B Schrift** können zu fehlerhaften bis unmöglichen Scans führen
- Testen Sie **verschiedene ESR** und das **Scanning** in einen **TextEditor** wie «[Notepad](#)» oder «[Microsoft Word](#)»
- **Deaktivieren** Sie in «[Kaspersky AntiVirus / Internet Security](#)» den «**sicheren Zahlungsverkehr**» oder fügen die betreffenden **E-Banking-Seiten** zu den **Ausnahmen** hinzu
- **Deaktivieren** Sie allfällige «**WerbeBlocker**» im Webbrowser für die **entsprechenden E-Bankings**
- Starten Sie die **PayEye-Software** als «**admin**» (Rechtsklick auf «**Desktop-Symbol**» / «**Eigenschaften**» / «**Kompatibilität**» / «**Als Administrator ausführen**»)

7.

ESR-Codierzeile / Swiss QR-Code
einlesen / übertragen Teil 3

«**Remote**» Scans über **Microsoft Remote Desktop, Citrix, Terminalserver, Cloud etc.** sowie in lokale virtuelle Systeme sind **grundsätzlich weder vorgesehen noch unterstützt**

Warum? Der Grund liegt an der **Übertragung / Weiterleitung** der **lokalen Tastatureingaben** an das Remote-System, die möglicherweise (je nach eingesetzter Remote-Software) **nicht** oder nur **unzureichend** eingerichtet werden kann.

Die **PayEye-Software** muss zudem auf dem Gerät **installiert** werden können, an dem PayEye **physisch angeschlossen** wird

Für weitere Infos sowie unsere neue Lösung dazu siehe Anleitung «**Remote/Virtual**»

8.

Handhabung korrekt:
Verwenden Sie das PayEye
«**parallel**» zur Codierzeile





9.

Handhabung nicht korrekt:
Halten Sie PayEye weder am **Kopf**
noch **quer** zur Codierzeile

