

Windows Trucs et astuces



1.

Info

Le PayEye est la **dernière génération** de lecteurs de documents pour la lecture des **lignes de code des BVR** et les **Swiss QR-codes** sur les factures.

Info : Seulement les **lignes de codage des BVR** et les **Swiss QR codes** sont pris en charge.

Sur notre page d'assistance, vous trouverez les derniers logiciels et d'autres informations sur l'installation et le fonctionnement du PayEye :

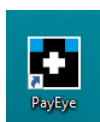
clx.ch/payeye

2.

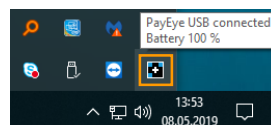
Démarrer le logiciel / vérifier la connexion

Veuillez vous assurer, que :

1. **le logiciel du PayEye est lancé:** Vérifiez dans la «barre des tâches» si «l'icône PayEye» est visible (carré orange). Sinon, un raccourci a été créé sur le «bureau de votre ordinateur» pendant l'installation. Lancez l'application en faisant un double clic cette icône.



2. **le PayEye est connecté :** Placez la souris sur le «symbole du PayEye» qui se trouve dans la «barre des tâches» en bas à droite.





3.

Connexions / Changer de connexions Partie 1

Si le PayEye n'est pas connecté, vérifiez si :

- il est allumé / la batterie est chargée
- il est connecté directement au PC via un câble USB (ne pas utiliser de distributeur d'USB / Hub / adaptateur USB)
- Bluetooth est activé sur le PC
- le réseau WiFi disponible est connecté sur le PC

WiFi : Le PayEye et le PC doivent être dans le même IP-Subnet (sous-réseau IP). En fonction du paramétrage du point d'accès WiFi, il agit comme un **router / dispositif NAT (Routing / NAT-Device)** et crée son propre réseau IP. Ceci devrait être opéré en mode «Bridge». Si nécessaire, contactez votre support informatique.

4.

Connexions / Changer de connexions Partie 2

Si le PayEye n'est toujours pas connecté et un changement de connexion dans les «Paramètres» ne fonctionne pas :

- redémarrez l'assistant dans la fenêtre principale du logiciel PayEye
- redémarrez le logiciel PayEye
- débranchez et rebranchez le PayEye au PC via le câble USB
- éteignez et rallumez le PayEye
- redémarrez le PC

5.

Lecture la ligne de codage du BVR / transmission Partie 1

Info: La «ligne de codage» est le long code qui se trouve à droite dans la partie inférieure du BVR.

Le «numéro de référence» et l'«IBAN» ne peuvent pas être lus.

En principe:

- Utilisez le PayEye «parallèle» à la «ligne de codage». La lecture est plus fiable, quand l'option «aperçu» est activée dans le logiciel et l'image s'affiche en direct sur l'écran de votre ordinateur.
- Scannez la «ligne de codage» à vitesse constante.
- Scannez seulement la «ligne de codage», sans aucun autre caractère supplémentaire.
- Photos de la manipulation à la fin du manuel.



6.

Lecture de la ligne de codage du BVR / transmission Partie 2

Si la «ligne de codage» scannée n'est pas correcte ou n'est pas transférée correctement dans le «logiciel financier / e-banking» :

- La première c'est de tester dans le «Centre de test».
- Vérifiez si le «Logiciel financier / e-banking» sélectionné dans les «Paramètres» du logiciel est correct.
- Assurez-vous que le curseur se trouve à la bonne position.
- Des écarts de caractères de la ligne de codage du BVR par rapport à la OCR-B standard correcte peuvent conduire à des lectures incorrectes, voire impossibles.
- Dans «Kaspersky AntiVirus / Internet Security», désactivez «Protection bancaire» ou ajoutez les pages e-banking correspondantes aux exceptions.
- Désactivez les «blocages publicitaires» dans le navigateur internet pour les e-bankings correspondants.
- Utilisez l'un des navigateurs suivant : Firefox, Google Chrome, Opera ou le classique Internet Explorer.

7.

Lecture de la ligne de codage du BVR / transmission Partie 3

Les entrées «distantes» via le terminal-serveur, Microsoft Remote Desktop, Citrix, les systèmes virtuels, etc. ne sont prises en charge par notre support.

Ce sujet concerne le transfert des entrées du clavier local vers le PC distant, qui peut (en fonction du logiciel distant utilisé) ne pas être configuré ou l'être de manière insuffisante.

Si les paramètres correspondants sont disponibles dans le logiciel distant: les entrées locales du clavier doivent être transmises et utilisées à distance.

8.

Manipulation correcte:
Utilisez le PayEye "parallèle" à la ligne de codage.





9.

Manipulation incorrecte:

Ne tenez pas le PayEye à l'envers ou à travers la ligne de codage.

