

### 1.

Überprüfen Sie, ob der PayPen II verbunden ist.  
Dies können Sie anhand des Icons in der Taskleiste (PC)  
oder Menuleiste (Mac) erkennen.  
Hier ist auch ersichtlich, ob die PayPen II-Software  
gestartet ist.

Symbol plus **Buchstabe**: verbunden  
Symbol plus **rotes X**: nicht verbunden

Falls nicht verbunden, stecken Sie ihn aus / ein.  
Testen Sie ihn auch an einem anderen USB-Anschluss.



### 2.

Bitte schliessen Sie den PayPen II **nicht** an einen USB-  
Verteiler an.

Der PayPen II sollte **direkt** an einen USB Port Ihres PC / Mac  
angeschlossen werden.

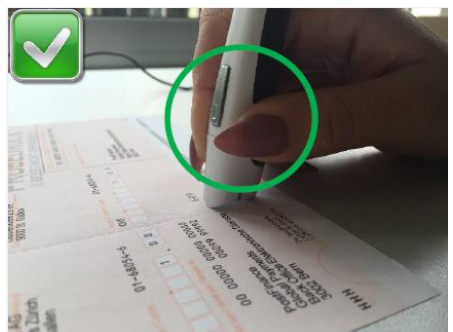


### 3.

Halten Sie den PayPen II zum Einlesen **nicht** oben / mittig /  
diagonal.

Beim Einlesen den silbrigen Knopf (Funktionstaste) **nicht**  
betätigen.

Halten Sie den PayPen II **unten** und **senkrecht**.

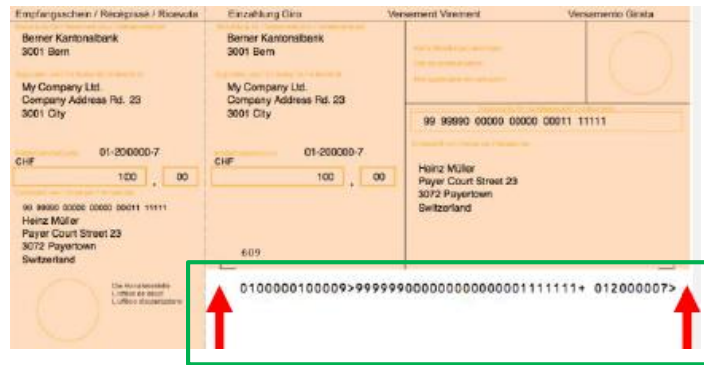


### 4.

Positionieren Sie Ihren PayPen II **vor** der ersten Zahl oder **nach** der letzten Zahl und lesen Sie die Codierzeile mit konstanter Geschwindigkeit von **links nach rechts** oder von **rechts nach links** ein.

#### Tip:

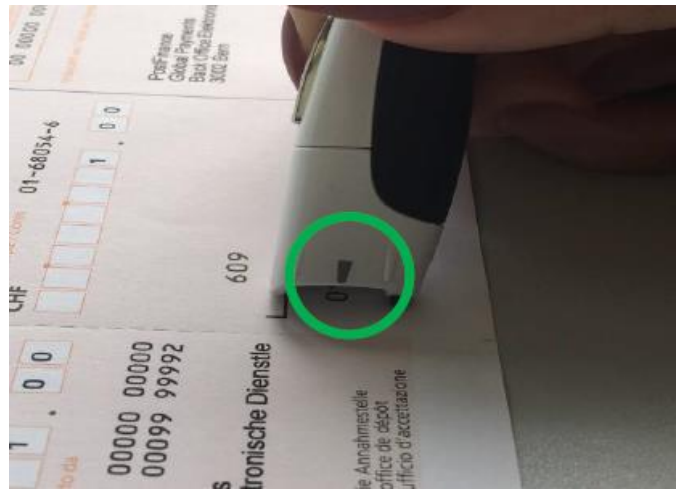
Nehmen Sie als Unterlage einen weissen Schreibblock.



### 5.

Beachten Sie den **grauen Pfeil**.

Dieser sollte sich beim Einlesen in der Mitte der **Codierzeile** befinden.



### 6.

#### Probleme bei der Verbindung / Eiscannen

Seit dem **Windows 10 Update 1803** und höher könnte der PayPen II durch die Windows-Datenschutz Einstellungen gesperrt worden sein.

Seit **macOS Mojave 10.14** gibt es neue Datenschutz Einstellungen, welche Sie für den PayPen II anpassen müssen.

**AntiViren-/Schutzsoftware** wie Kaspersky etc. können die Eingabe des PayPen II blockieren.

Alle Anleitung finden Sie unter „**Tipps & Tricks**“ auf unserer Support-Seite im Internet:

<https://support.crealogix.com/faq-paypen-ii/>

