

ScanMouse - Windows

FAQ – Tipps & Tricks

1.

Der **Lizenzcode** welcher sich auf der Verpackung befindet wird noch benötigt. Die Verpackung der ScanMouse deshalb nicht entsorgen.

Entfernen Sie die **Schutzfolie auf der Unterseite** der ScanMouse, welche das Scanfeld bedeckt.



2.

Schliessen Sie die ScanMouse **nicht** über ein **Verlängerungskabel** oder einen **USB-Verteiler** an.

Verbinden Sie die ScanMouse **direkt mit dem Computer**.

Falls die ScanMouse nicht erkannt werden sollte, schliessen Sie die Maus an einen **anderen Port** an.



3.

Bei der ersten Inbetriebnahme der ScanMouse muss die **PayApp** freigeschaltet werden.

Siehe **Installationsanleitung**:

<https://support.crealogix.com/faq-scanmouse/>



FAQ – Tipps & Tricks

4.

Einscannen Codierzeile

Scannen Sie nur die **Codierzeile** mit der Mouse und nicht die Referenznummer. Dies ist die lange Zeile im unteren weissen Bereich des orangenen ESR.

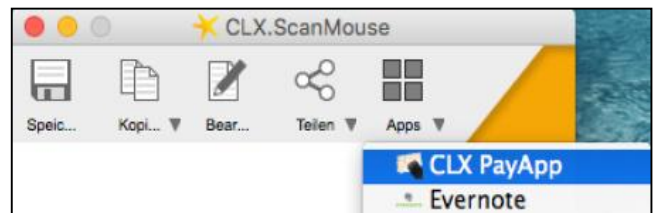
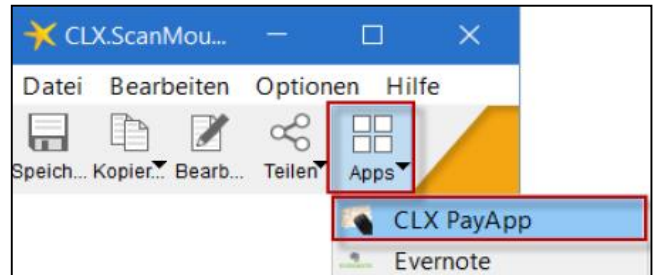
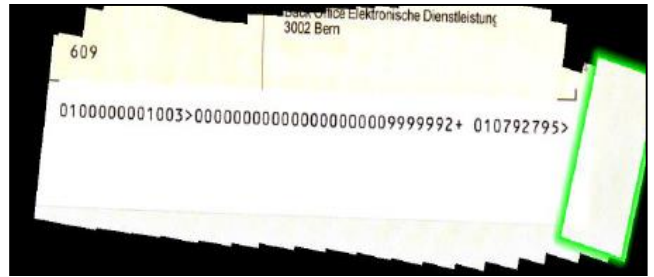
Eine Video-Anleitung finden Sie hier:

<https://shop.crealogix.com/belegleser-scanner/clx-scanmouse/clx-scanmouse.html>

Für das Einlesen der Codierzeile, betätigen Sie die orange Scan-Taste links und lassen diese erst los, wenn die Codierzeile vollständig eingescannt wurde. Auf diese Weise wird die Codierzeile direkt in die Zahlungssoftware/ E-Banking übertragen.

Falls die Codierzeile nicht automatisch übertragen wird oder der Scan noch bearbeitet werden musste, kann anschliessen via «Apps» – «PayApp» auf der Maske der ScanMouse die Ausgabe manuell erfolgen.

Der Scanvorgang wird auf dem Bildschirm angezeigt und kann so überprüft werden.

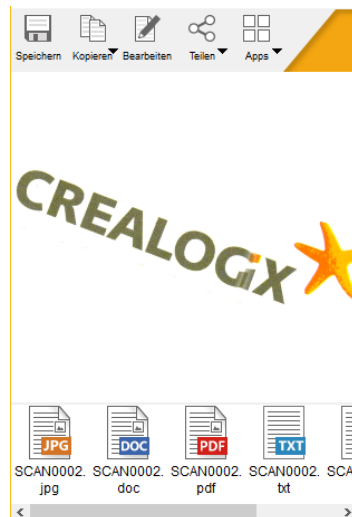


5.

Einscannen Dokumente / Bilder

Mit einem Knopfdruck der orangenen **Scan-Taste** auf der linken Seite der ScanMous, aktivieren Sie die Scan-Funktion. Fahren Sie mit der Maus über den Text, Bild usw. Der Scanvorgang wird auf dem Bildschirm angezeigt und kann so überprüft werden.

Mit einem weiteren Knopfdruck der Scan-Taste, deaktivieren Sie die Scan- Funktion Ihrer Maus. Nun können Sie das Eingescannte noch bearbeiten oder mit einem Klick auf «OK» fortfahren.



6.

Probleme bei der Verbindung / Einscannen

Seit dem **Windows 10 Update 1803** und höher könnte die ScanMouse durch die Windows-Datenschutzeinstellungen gesperrt worden sein.

Seit **macOS Mojave 10.14** gibt es neue

Datenschutzeinstellungen, welche Sie für die ScanMouse anpassen müssen.

AntiViren-/Schutzsoftware wie Kaspersky etc. können die Eingabe der ScanMouse blockieren.

Alle Anleitung finden Sie unter „**Tipps & Tricks**“ auf unserer Support-Seite im Internet:

<https://support.crealogix.com/faq-scanmouse/>

