

FAQ – Trucs & Astuces

1.

Le **code d'activation** pour activer la ScanMouse se trouve sur l'emballage, ne jetez le carton svp.

Enlevez le transparent de protection qui se trouve sur la caméra de la ScanMouse.



2.

Veillez brancher la ScanMouse directement à l'ordinateur. Ne connectez pas la ScanMouse à un Port USB Hub.

Veillez connecter la Scanmouse **directement à l'ordinateur**.

Si la ScanMouse n'est pas reconnue, veuillez connecter la souris à **un autre port**.



3.

Lors de la première utilisation de ScanMouse **PayApp** doit être activé.

Voir les **instructions d'installation**:

<https://support.crealogix.com/faq-scanmouse/>

FAQ – Trucs & Astuces

4.

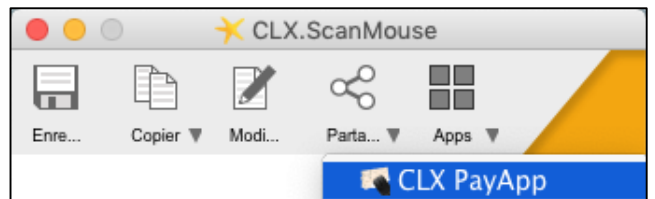
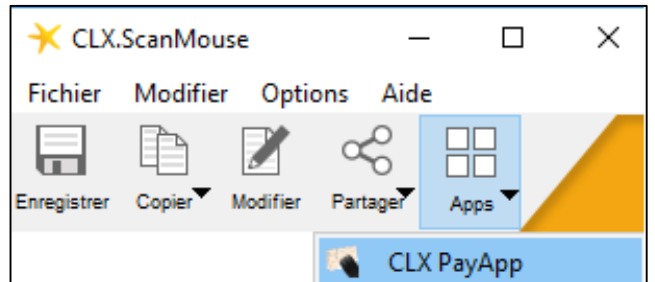
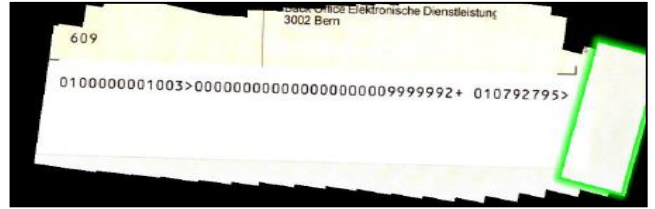
Assurez-vous que vous scannez la **ligne de codage** (pas la ligne de référence) avec la CLX.ScanMouse – **La ligne de codage**, c'est le code qui est sur le fond blanc en bas sur le BVR.

Un vidéo d' instruction est disponible ici:

<http://www.crealogix.com/fr/serviceclient/clxscanmouse/>

Cliquez sur le bouton «SCAN», puis scannez la ligne de codage, la ligne sera transférée directement dans le logiciel de paiement / e-banking.

Si la ligne de codage ne peut pas être transférée automatiquement ou le scan devrait être modifié, vous pouvez aller directement par « Apps » «CLX.PayApp» pour transférer manuellement le code scanné.



5.

Lecture de documents / Images

Appuyez sur le bouton Scan (bouton sur la gauche de la scanmouse), vous activez la fonction «Scan» de votre ScanMouse. Pour scanner, il faut bouger la souris sur la ligne de codage, texte, image etc....

L'image est affichée sur l'écran.

Si vous appuyez sur le bouton «Scan» à nouveau, la fonction « Scan » de votre souris est désactivée.

Pour continuer, il faut cliquer sur « OK ».



6.

Problème de connexion / de lecture

Depuis **Windows 10 Update 1803** et les versions ultérieures, la ScanMouse peut-être verrouillée par les paramètres de confidentialité de Windows.

Depuis la version **10.14** de **macOS Mojave**, il faut ajuster l'application de la ScanMouse au niveau de «Préférences systèmes» de mac.

Les **logiciels antivirus** tels que Kaspersky, etc. peuvent bloquer la ScanMouse.

Toutes les instructions se trouvent sous «Trucs & Astuces» sur notre page d'internet :

<https://support.crealogix.com/faq-scanmouse/>

