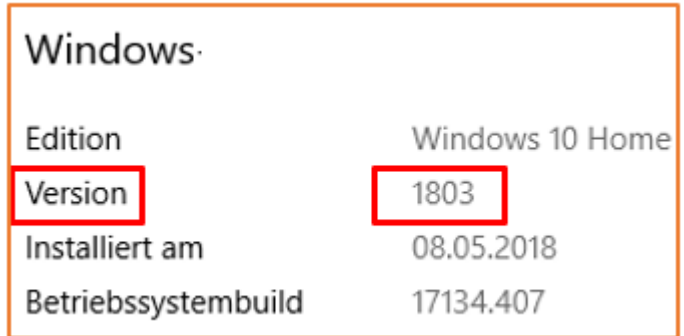


1.

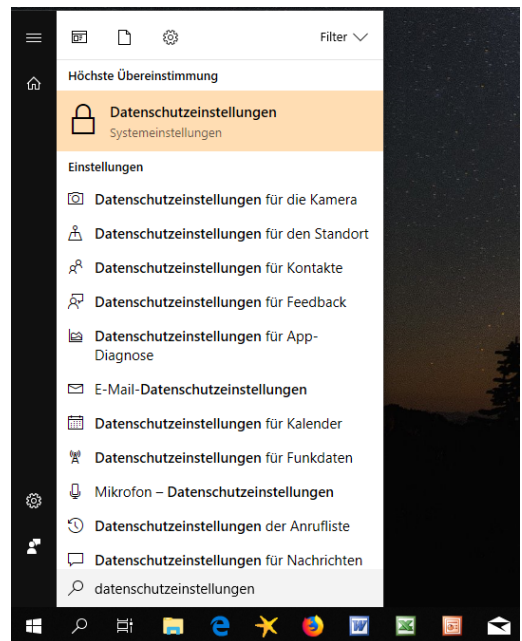
Seit dem Update von **Windows 10 Version 1803**, wird der PayPen II sowie die Scanmouse teilweise vom Betriebssystem blockiert.

Beenden Sie die PayPen II / ScanMouse Applikation (falls sie sich nicht schliessen lässt, beenden Sie den Task via Taskmanager) und trennen Ihren PayPen II / ScanMouse vom PC.



2.

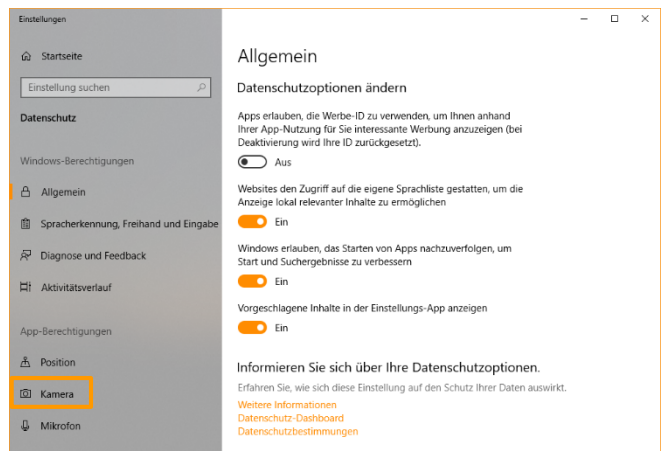
- Öffnen Sie das Startmenü von Windows
- Tippen Sie im Suchfeld **«Datenschutzeinstellungen»** ein.
- Öffnen Sie nun die Systemeinstellung **«Datenschutzeinstellungen»**



3.

Nun öffnet sich ein neues Fenster.

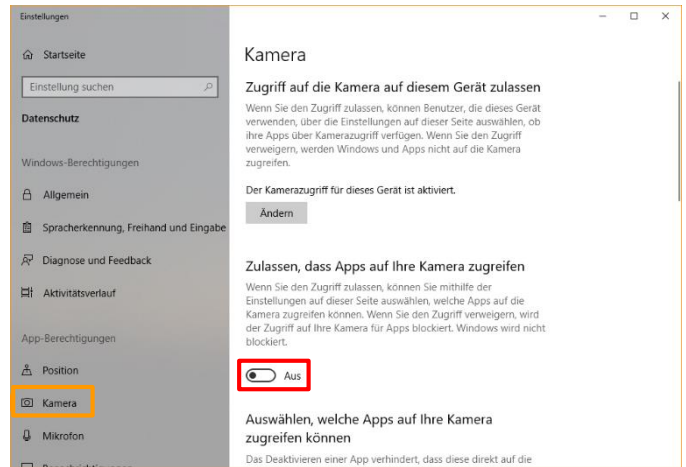
Klicken Sie links auf den Reiter **«Kamera»**.



4.

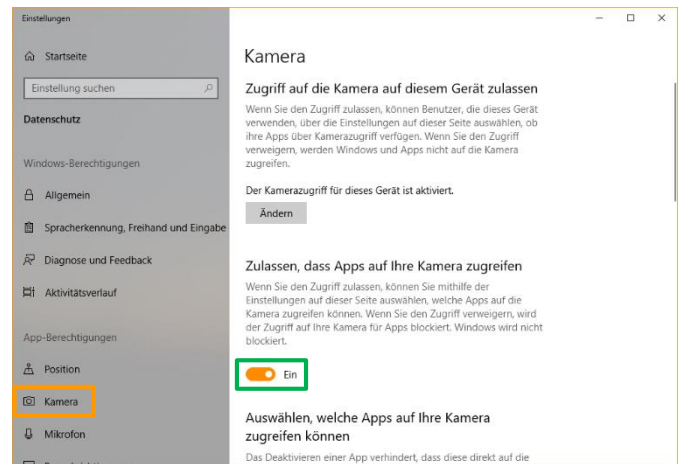
In diesem Fenster können Sie die Einstellungen für das Zulassen der Kamera für Programme ein-oder ausschalten.

Durch das Windows Update ist **«Zulassen»** auf **«Aus»** gestellt.



5.

Um den PayPen II bzw. ScanMouse wieder verwenden zu können, ist es notwendig, den Zugriff **wieder zu erlauben**.



6.

Starten Sie die PayPen / Scanmouse - Software erneut, diese sollten nun wieder funktionieren.

