

1.

Depuis la mise à jour de Windows 10 Version 1803, Windows ne reconnaît plus le PayPen II ou la ScanMouse.

Fermez/Quittez l'application PayPen / ScanMouse (si vous n'arrivez pas à la fermer, veuillez la fermer via le gestionnaire des tâches et débranchez votre PayPen II / ScanMouse).

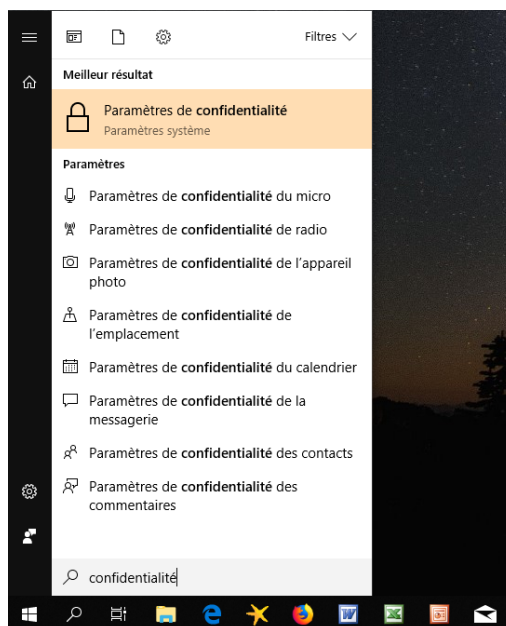


Windows	
Edition	Windows 10 Home
Version	1803
Installiert am	08.05.2018
Betriebssystembuild	17134.407

2.

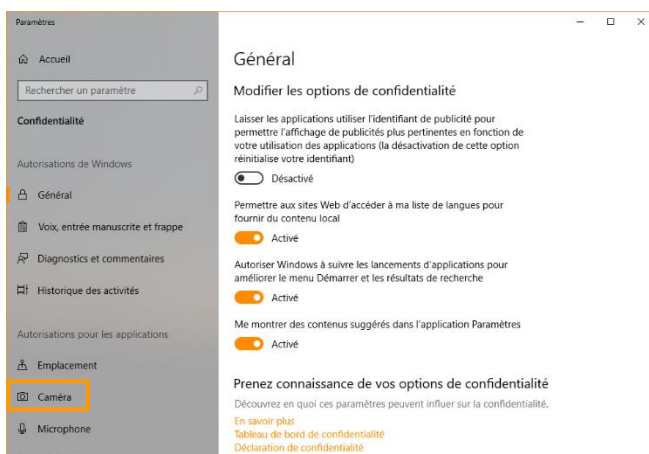
Ouvrez les «**Paramètres de confidentialités**» en cliquant sur «**Paramètres et ensuite Confidentialité**».

Ou tapez tout simplement «**Confidentialité**» après avoir cliqué sur la loupe qui se trouve en bas à gauche dans la barre des tâches.



3.

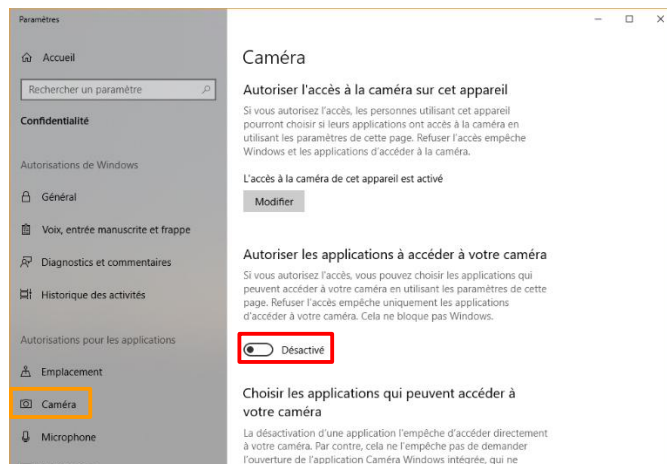
Dans cette fenêtre cliquez sur «**Camera**».



4.

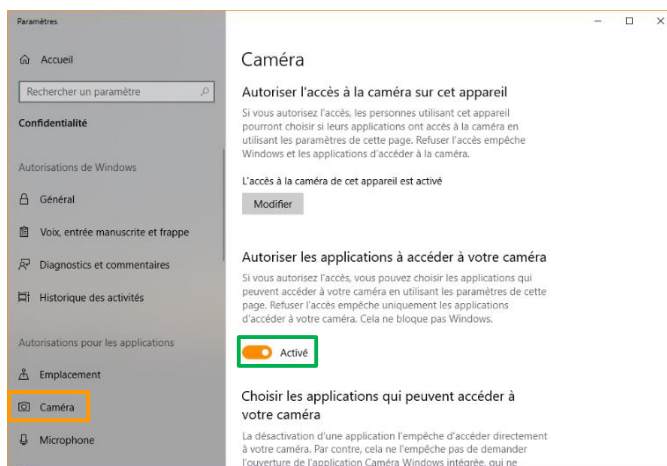
Dans cette fenêtre vous pouvez activer la caméra.

Depuis la mise à jour «**Autoriser l'accès à la caméra sur cet appareil**» est **désactivé**.



5.

Pour pouvoir utiliser la ScanMouse ou le PayPen ou, il faut «**activer**» la caméra.



6.

Relancez le PayPen II ou la ScanMouse et tout devrait fonctionner correctement.

