

FAQ – Tipps & Tricks

1. In Betriebnahme / Einrichtung

Der Aktivierungscode welcher sich auf der Verpackung befindet wird noch benötigt. Die Verpackung der ScanMouse deshalb nicht entsorgen.

Entfernen Sie die Schutzfolie auf der Unterseite der ScanMouse welche das Scanfeld bedeckt.



2. Mit Computer verbinden

Schliessen Sie die ScanMouse **nicht** über ein Verlängerungskabel oder an einem USB Verteiler an.

Schliessen Sie die ScanMouse **direkt am Computer** an.

Falls die ScanMouse nicht erkannt werden sollte, schliessen Sie die Maus an einem anderen Port an.



3. Freischaltung / Zahlungssoftware

Bei der ersten Inbetriebnahme der ScanMouse muss die PayApp freigeschaltet werden. Gehen Sie unter «Finder» -> «Programme» -> Doppelklick auf CLX.ScanMouse. Rechts oben auf dem «gelben Stern» auf «Optionen» -> «Apps verwalten...». Bei CLX.PayApp klicken Sie auf «Freischalten». Füllen Sie alle Felder aus welche ein * haben. Den Aktivierungscode finden Sie auf der Verpackung. Der Code beginnt mit CRT...

Wenn die App aktiviert ist klicken Sie anschliessend auf Einstellungen.

Damit die ScanMouse weiss, in welches Programm / in welches E-Banking sie die Daten weitergeben muss, ist die Einstellung der Zahlungserfassungs-Software / E-Banking-Plattform zwingend nötig.

Viele E-banking-Anwendungen erfordern den Aufruf eines separaten Menüpunkts, um Zahlungen via Belegleser zu erfassen. Meistens heisst dieser «Zahlungen mit Belegleser» oder ähnlich. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie diesen Menüpunkt auch ausgewählt haben.



