

## FAQ – Tipps & Tricks

### 1. In Betriebnahme / Einrichtung

Der Aktivierungscode welcher sich auf der Verpackung befindet wird noch benötigt. Die Verpackung der ScanMouse deshalb nicht entsorgen.

Entfernen Sie die Schutzfolie auf der Unterseite der ScanMouse welche das Scanfeld bedeckt.



### 2. Mit Computer verbinden

Schliessen Sie die ScanMouse **nicht** über ein Verlängerungskabel oder an einem USB Verteiler an.

Schliessen Sie die ScanMouse **direkt am Computer** an.

Falls die ScanMouse nicht erkannt werden sollte, schliessen Sie die Maus an einem anderen Port an.



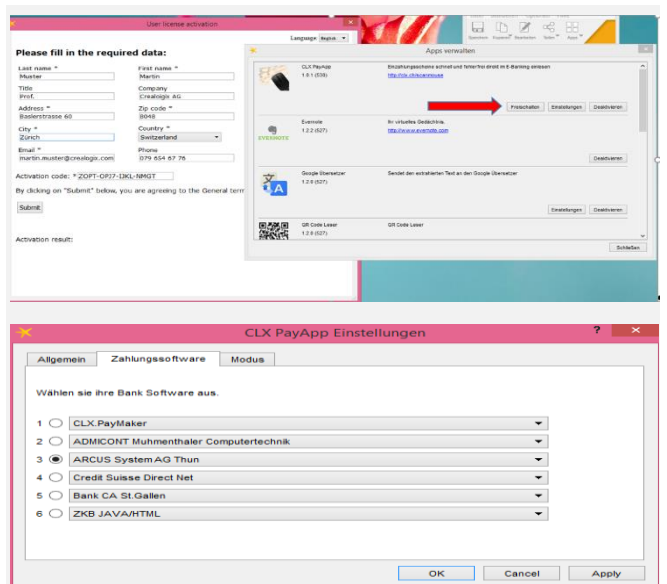
### 3. Freischaltung / Zahlungssoftware

Bei der ersten Inbetriebnahme der ScanMouse muss die PayApp freigeschaltet werden. Gehen Sie zu «Optionen» -> «Apps verwalten». Bei CLX.PayApp klicken Sie auf freischalten. Die Sprache kann oben rechts auf der Maske geändert werden. Füllen Sie alle Felder aus welche ein \* haben. Den Aktivierungscode finden Sie auf der Verpackung. Der Code beginnt mit CRT...

Wenn die App aktiviert ist klicken Sie anschliessend auf Einstellungen.

Damit die ScanMouse weiss, in welches Programm / in welches E-Banking sie die Daten weitergeben muss, ist die Einstellung der Zahlungserfassungs-Software / E-Banking-Plattform zwingend nötig.

Viele E-banking-Anwendungen erfordern den Aufruf eines separaten Menüpunkts, um Zahlungen via Belegleser zu erfassen. Meistens heisst dieser «Zahlungen mit Belegleser» oder ähnlich. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie diesen Menüpunkt auch ausgewählt haben.



## FAQ – Tipps & Tricks

### 4. Einscannen Codierzeile

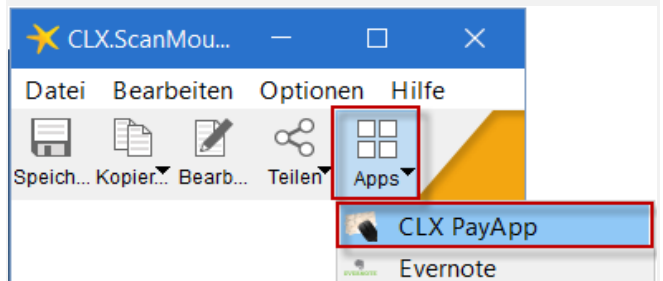
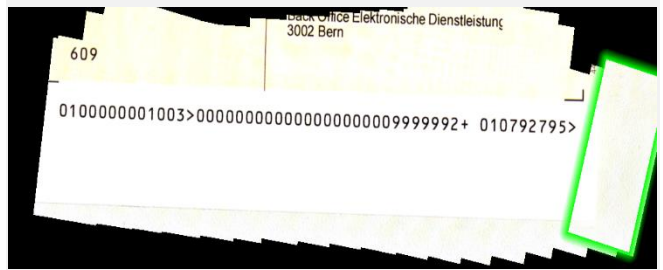
Scannen Sie nur die Codierzeile mit der Mouse und nicht die Referenznummer. Dies ist die lange Zeile im unteren weissen Bereich des orangenen ESR.

Eine Video-Anleitung finden Sie hier: <https://shop.crealogix.com/belegleser-scanner/clx-scanmouse/clx-scanmouse.html>

Während des Scans der Codierzeile, betätigen Sie die Scan-Taste (weisse Taste links) und lassen Sie diese erst los, wenn die Codierzeile vollständig eingescannt wurde. Auf diese Weise wird die Codierzeile direkt in die Zahlungssoftware/ Ebanking übertragen.

Falls die Codierzeile nicht automatisch übertragen wird oder der Scan noch bearbeitet werden musste, kann anschliessen via «Apps» – «CLX.PayApp» auf der Maske der ScanMouse die Ausgabe manuell erfolgen.

Der Scanvorgang wird auf dem Bildschirm angezeigt und kann so überprüft werden.



### 5. Einscannen Dokumente/ Bilder

Mit einem Knopfdruck der Scan-Taste (weisser Knopf links), aktivieren Sie die Scan-Funktion Ihrer Maus. Fahren Sie mit der Maus über die Codierzeile, Text, Bild usw. Der Scanvorgang wird auf dem Bildschirm angezeigt und kann so überprüft werden.

Mit einem weiteren Knopfdruck der Scan-Taste (weisse Taste links), deaktivieren Sie die Scan-Funktion Ihrer Maus. Nun können Sie das eingescannte noch bearbeiten oder mit einem Klick auf «OK» fortfahren.

### 6. Software als Administrator hinterlegen

Es kann vorkommen, dass die Codierzeile korrekt gescannt wurde, jedoch wird diese nicht in die Zahlungssoftware/ Ebanking ausgegeben. In diesem Fall hat die Scan/Mouse Software zu wenig Berechtigung.

**Gehen Sie bitte folgendermassen vor:**

Beenden Sie die Scan/Mouse Software indem Sie in der Taskleiste unten rechts auf die Scan/Mouse Software mit der rechten Maustaste klicken und «Beenden» auswählen.

Auf Ihrem Desktop haben Sie eine Verknüpfung der installierten Scan/Mouse Software. Hier einen Rechtsklick auf der Verknüpfung und «Als Administrator ausführen» auswählen.

Diese Berechtigung kann permanent hinterlegt werden: Rechtsklick auf der Verknüpfung und «Eigenschaften» - «Kompatibilität» - «Einstellungen für alle Benutzer ändern» - «Programm als Administrator ausführen» aktivieren.

### 7. Open-GL deaktivieren / aktivieren

Durch eine vereinfachte **OpenGL-Darstellung** lässt sich der Bildaufbau deutlich beschleunigen. Es kann jedoch vorkommen, dass OpenGL deaktiviert werden muss, wenn das Scannen nicht funktioniert, auf dem Bildschirm kein Scanvorgang erscheint.

Gehen Sie zu «Optionen» - «Einstellungen» - «Fortgeschritten». Aktivieren Sie «Einstellungen für Fortgeschrittene aktivieren».

Entfernen oder hinterlegen Sie dort das Häkchen bei «OpenGL Darstellung aktivieren».

### 8. Internet Verbindung

Es kann vorkommen, dass bei der Prüfung des Aktivierungscodes die Meldung erscheint die Internetverbindung müsse überprüft werden obwohl diese korrekt funktioniert.

**Gehen Sie bitte folgendermassen vor:**

Via «Start» auf die «Systemsteuerung» klicken, «Internetoptionen» auswählen.

In diesem Fenster das Register «Verbindungen» anklicken und unten auf den Button «LAN-Einstellungen» klicken.

Sollte hier der **Proxyserver** aktiviert sein, dieses Häkchen entfernen und dafür «Einstellungen automatisch erkennen» aktivieren.