

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bestellungen über den Webshop von CREALOGIX

### 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen («**AGB**») gelten für alle Bestellungen und Downloads, die Sie bei uns, CREALOGIX AG, mit Sitz in Zürich (nachfolgend als «**CREALOGIX**» oder «**wir/uns**» bezeichnet) tätigen und welche sich auf in unserem Webshop oder im Kundendienst gelistete Produkte und Dienstleistungen beziehen.

Mit Bezug auf Eigenständige Software, die wir als Download zur Verfügung stellen, sind zusätzlich zu diesen AGB produktspezifische Bestimmungen (z.B. Lizenz- und Softwarepflegevereinbarungen) anwendbar. Diese zusätzlichen Bestimmungen müssen sowohl vor dem Abschluss des Bestellvorgangs und gegebenenfalls auch nochmals bei der Installation der Software akzeptiert werden und bilden integrierenden Vertragsbestandteil.

Unser Sortiment richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohn- oder Geschäftssitz und einer Lieferadresse in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein.

### 2. Begriffsdefinitionen

Als «**Hardware**» werden physische Produkte bezeichnet, die mit oder ohne Host Software eingesetzt werden können. «**Firmware**» bedeutet die in CREALOGIX Hardware integrierte Software. «**Host Software**» ist Software, die zum Betrieb von CREALOGIX Hardware benötigt wird. Als «**Eigenständige Software**» wird Software bezeichnet, die ohne CREALOGIX Hardware benutzt werden kann. Der Begriff «**Software**» umfasst Firmware, Host Software sowie Eigenständige Software.

### 3. Vertragsschluss

Ihre Bestellung gilt als Angebot an CREALOGIX zum Abschluss eines Vertrages nach Massgabe dieser AGB. Wir übernehmen keine Verpflichtung zur Annahme Ihrer Bestellung.

Nach Absenden Ihrer Bestellung erscheint eine automatisierte Mitteilung mittels der wir die Übermittlung Ihrer Bestellung bestätigen. Diese Mitteilung dient lediglich der Information, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben.

Ein Vertrag zwischen Ihnen und CREALOGIX kommt erst dann gültig zustande, wenn wir die Vertragsannahme erklären. Die Vertragsannahme erklären wir, indem wir Ihnen per E-Mail eine Bestellbestätigung senden. Für den Fall, dass wir die Bestellung nicht annehmen können, werden wir versuchen, Ihnen dies telefonisch oder per E-Mail mitzuteilen. Diese AGB bilden einen integrierenden Bestandteil aller Vereinbarungen mit CREALOGIX, deren Gegenstand kostenpflichtige oder kostenlose Produkte und Dienstleistungen sind. Nebenabreden oder Abweichungen von den AGB sind nur bei ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung wirksam.

CREALOGIX behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt einer Bestellung oder eines Downloads geltende Version dieser AGB. Durch Zustimmung zu diesen AGB bestätigen Sie, dass Sie volljährig und handlungsfähig sind.

#### 4. Erfüllungsort

Als Erfüllungsort für unsere Produkte und Dienstleistungen wie auch für das von Ihnen geschuldete Entgelt gilt der Geschäftssitz von CREALOGIX in Zürich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist.

#### 5. Lieferfristen

##### *a. Hardware (inkl. integrierter Firmware)*

Hardware (inkl. integrierter Firmware) wird in der Regel am auf die Bestellbestätigung folgenden Werktag versendet; mit Ausnahme bei Wahl der Zahlungsmethode Vorkasse. Bestellungen mit der Zahlungsart Vorkasse werden in der Regel am auf den Zahlungseingang folgenden Werktag versendet. Trotz grösster Bemühungen kann es Fälle geben, in denen CREALOGIX diese Produkte nicht oder nicht rechtzeitig liefern kann. In der Regel werden Lieferengpässe jeweils im Webshop angekündigt. CREALOGIX lehnt jegliche Haftung für Schäden aus verspäteter Lieferung ab, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

##### *b. Host Software*

Die aktuellste Version der Host Software kann im Kundendienst heruntergeladen werden.

##### *c. Eigenständige Software*

Bei Eigenständiger Software erfolgt die Lieferung durch Zustellung des Links zum Download der Software und der Lizenz- oder Seriennummer. Diese Informationen werden in der Regel zusammen mit der Bestellbestätigung oder in einer der Bestellbestätigung nachfolgenden separaten Nachricht verschickt.

#### 6. Lieferung und Gefahrenübergang

Die Lieferung von Hardware erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferadresse.

Nach der Versendung von Hardware geht die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Ware auf Sie über. Wir stehen zudem auch nicht für ein allfälliges Verschulden des eingesetzten Transportunternehmens ein.

#### 7. Preise

Sämtliche angegebene Preise sind Endpreise, das heisst inkl. MWST und vorgezogene Recyclinggebühr. Versandkosten sind im angegebenen Preis nicht enthalten und werden je nach Produktkategorie zusätzlich verrechnet und vor dem Abschluss des Bestellvorgangs im Checkout ausgewiesen. Alle Preise sind in Schweizer Franken.

Allfällige Rabatte sind nicht kumulierbar.

## 8. Zahlung und Zahlungsfrist

Es stehen Ihnen die im Webshop angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Bei Produkten, welche auf Rechnung oder per Vorkasse bestellt werden, ist der Preis innerhalb von 20 Tagen ab Datum der Rechnungsstellung rein netto zur Zahlung fällig.

Erfolgt die Bestellung per Vorkasse und wird der Rechnungsbetrag nicht innert Frist beglichen, erhalten Sie eine Zahlungserinnerung mit einer letzten Zahlungsfrist. Wird der Rechnungsbetrag auch innert dieser letzten Zahlungsfrist nicht bezahlt, erfolgt eine Stornierung der Bestellung. Bei Software-Produkten wird in diesem Fall die Lizenz gesperrt oder auf den Status vor der Bestellung zurückgesetzt.

Erfolgt die Bestellung auf Rechnung und wird der Rechnungsbetrag nicht innert Frist beglichen, wird der Mahnprozess eingeleitet. Bei erfolgloser Mahnung können die Rechnungsbeträge an eine mit dem Inkasso beauftragte Firma abgetreten werden. Die mit dem Inkasso beauftragte Firma wird die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren erheben. Bei Software-Produkten wird bei Nichtbezahlung des Rechnungsbetrags innert der in der Mahnung angegebenen letzten Zahlungsfrist die Lizenz gesperrt oder auf den Status vor der Bestellung zurückgesetzt.

Bei Zahlungsverzug ist CREALOGIX berechtigt, Verzugszinsen von 5% p.a. und angemessene Mahngebühren zu erheben.

Gelieferte Hardware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von CREALOGIX. CREALOGIX ist berechtigt, einen Eigentumsvorbehalt im dafür zuständigen Register eintragen zu lassen.

## 9. Rückgaberecht

### *a. Hardware*

Sie haben das Recht, den Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen innerhalb einer Frist von 20 Tagen zu widerrufen und die Hardware zusammen mit dem ausgefüllten Rücksendeformular (zu finden auf [clx.ch/support](http://clx.ch/support)) zurückzusenden. Vorausgesetzt ist, dass die gelieferte Hardware unbeschädigt, funktionsfähig, vollständig und in einwandfreier Originalverpackung ist. Bei Nichterfüllung dieser Bedingungen erhebt CREALOGIX eine Bearbeitungsgebühr von CHF 40.00 oder ist berechtigt, die Rücknahme der Ware abzulehnen. Die Rückgabefrist beginnt am Tag des Eingangs der Hardware bei Ihnen zu laufen. Sie tragen die Kosten der Rücksendung. Bei fristgerechter und ordnungsgemässer Rücksendung wird die noch offene Rechnung storniert bzw. Sie erhalten von CREALOGIX eine Rückerstattung des bezahlten Kaufpreises.

### *b. Software*

CREALOGIX nimmt keine Software zurück und Sie haben kein Rückgaberecht. Um kostenpflichtige Software ohne Risiko als Kunde testen zu können, stellt CREALOGIX in der Regel kostenlose Demoversionen zur Verfügung. Sie haben somit in der Regel die Möglichkeit, während der Dauer von 60 Tagen die Software zu testen und vor dem Erwerb zu evaluieren.

## 10. Gewährleistung

### *a. Hardware*

Sie sind verpflichtet, die gelieferte Hardware, sobald es nach dem üblichen Geschäftsgang tunlich ist, zu prüfen und uns erkannte Mängel sofort nach Entdeckung über den Kundendienst zu melden.

Die mangelhafte Hardware ist nach Rücksprache mit uns in Originalverpackung zusammen mit dem ausgefüllten Rücksendeformular an CREALOGIX zurückzuschicken. Das Rücksendeformular kann im Kundendienst unter [clx.ch/support](http://clx.ch/support) heruntergeladen werden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung.

Sofern Sie gegenüber CREALOGIX rechtzeitig, nachvollziehbar und gerechtfertigt Mängel am Vertragsprodukt geltend machen, wird das bemängelte Vertragsprodukt nach unserer Wahl entweder kostenlos repariert oder durch ein neues Vertragsprodukt ersetzt. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab dem Lieferdatum. Weitere Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen. Nicht unter die Gewährleistung fallen insbesondere normale Abnützungen sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch Sie oder durch Drittpersonen. Ausgeschlossen ist ein Gewährleistungsanspruch auch falls Veränderungen an von uns gelieferter Hardware vorgenommen werden oder falls das Vertragsprodukt in einer anderen Hardware- oder Softwareumgebung verwendet wird, als dies vorgesehen ist.

### *b. Software*

Für Software ist vorbehältlich anderslautender produktspezifischer Bestimmungen und soweit gesetzlich zulässig jegliche Sach- und Rechtsgewährleistung ausgeschlossen.

## 11. Softwarepflege

### *a. Firmware und Host Software*

Firmware und die von Ihnen heruntergeladene Host Software müssen während der Lebensdauer des Produkts möglicherweise aktualisiert werden. Die Aufrechterhaltung der Funktionalität und Sicherheit des Produkts kann von solchen Aktualisierungen abhängig sein. Indem Sie diesen AGB zustimmen, erklären Sie sich damit einverstanden, Updates und Upgrades während eines Zeitraums von zwei Jahren nach Vertragsabschluss automatisch zu erhalten und zu installieren. Auch nach Ablauf von zwei Jahren seit Vertragsabschluss können wir Ihnen nach unserem freien Ermessen weiterhin Updates und Upgrades bereitstellen.

### *b. Eigenständige Software*

Aktualisierungen bei Eigenständiger Software sind in produktspezifischen Bestimmungen (z.B. Softwarepflegevereinbarungen, Update-Abos etc.) geregelt.

## 12. Geistiges Eigentum und Nutzung

Für die Dauer des Vertrags erhalten Sie vorbehältlich anderslautender produktspezifischer Bestimmungen und vorbehältlich anderslautender Lizenzbedingungen von Drittherstellern das persönliche, unübertragbare, nicht unterlizenzierbare, nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung von Software. Alle übrigen Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum oder Know-How bezüglich jeglicher Software und dazugehöriger Dokumentation und alle nicht ausdrücklich

übertragenen Nutzungsbefugnisse verbleiben bei CREALOGIX oder bei den daran berechtigten Dritten. Der weitere Inhalt und Umfang des Nutzungsrechts an Software kann im Weiteren in produktspezifischen Bestimmungen vereinbart werden.

Die Ihnen von uns überlassenen Nutzungsrechte an fremder, von Dritten erstellter Software, sind dem Umfang nach auf diejenigen Nutzungsrechte beschränkt, welche der Dritte uns eingeräumt hat.

Bei Nichteinhalten der Nutzungsbedingungen kann CREALOGIX das Vertragsverhältnis fristlos und ohne Vorankündigung auflösen und die Nutzungslizenz ohne Rückerstattung von einem allfällig bezahlten Entgelt entziehen.

### 13. Datenschutz

Sie stimmen zu, dass alle für die Durchführung der Bestellung erforderlichen Daten einschliesslich der im Rahmen der Vertragsdurchführung übergebenen, mitgeteilten oder bekannt gewordenen Daten an verbundene Unternehmen und Unternehmen, mit denen ein unmittelbares oder mittelbares Beteiligungsverhältnis besteht, übermittelt und durch diese gespeichert, verarbeitet und genutzt werden dürfen. Die Datennutzung ist jedoch auf den Zweck der Erfüllung des Vertrags beschränkt. CREALOGIX ist berechtigt, Ihre Kontaktinformationen zu eigenen Marketingzwecken zu verwenden. Weitere Informationen zum Umgang mit Daten sind unter [crealogix.com/ch/de/datenschutzerklaerung/](https://crealogix.com/ch/de/datenschutzerklaerung/) abrufbar.

### 14. Haftung und Haftungsausschluss

**Für direkte Schäden, die Ihnen aus oder in Zusammenhang mit der Erfüllung dieses Vertrages aus irgendwelchen Rechtsgründen entstehen, haftet CREALOGIX lediglich bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Jegliche weitere Haftung von CREALOGIX, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund, wird hiermit vorbehaltlich anderslautender produktspezifischer Bestimmungen im gesetzlich zulässigen Umfang ausdrücklich wegbedungen.** Insbesondere haftet CREALOGIX nicht für indirekte und mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Schäden aus Lieferverzug, Ansprüche Dritter oder Datenverlust. CREALOGIX haftet auch nicht für Schäden, die Ihnen durch Übermittlungsfehler (z.B. beim Einsatz von Beleglesern), eine fehlende Internetverbindung, rechtswidrige Eingriffe von Dritten, Überlastung des Netzes, mutwillige Verstopfung der elektronischen Zugänge durch Dritte oder Ähnlichem entstehen. **Im gesetzlich zulässigen Ausmass ist auch jegliche Haftung für Hilfspersonen von CREALOGIX sowie jegliche Haftung für Zufall ausgeschlossen.**

### 15. Force Majeure

Behördliche Verfügungen und höhere Gewalt, die die Vertragserfüllung über Gebühr erschweren, befreien CREALOGIX für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung von der Pflicht zur Vertragserfüllung. Die Erfüllung der Verpflichtung der von höherer Gewalt betroffenen Vertragspartei ist für die Dauer der höheren Gewalt suspendiert und aufgeschoben; die Pflichten treten nach Wegfall der höheren Gewalt wieder in Kraft und Fristen werden angemessen verlängert. Ungeachtet anderer Bestimmungen in dieser Klausel gilt höhere Gewalt nicht für die Verpflichtung der Parteien, vertragsgemässe Zahlungen an die Gegenpartei zu leisten.

Als Fälle höherer Gewalt gelten Ereignisse oder Umstände aller Art, die sich der angemessenen Kontrolle der sich auf höhere Gewalt berufenden Partei entziehen, wie z.B. Naturereignisse von besonderer Intensität, kriegerische Ereignisse, Aufruhr, (angedrohte) Terroranschläge, Reisewarnungen, Streik, Cyber Angriffe, Embargo, behördlichen Restriktionen, Stromausfall, Brände, Epidemien und Quarantänen, durch Force Majeure entstehenden Ausfall von Mitarbeitenden, Zusammenbruch von Lieferketten, etc., gleichgültig ob diese bei der Partei selbst oder bei ihrem Lieferanten oder Auftragnehmer eintreten.

#### 16. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB nichtig oder ungültig sein oder werden, wird der übrige Teil der AGB davon nicht berührt. Nichtig oder ungültige Bestimmungen sind durch solche wirksame zu ersetzen, die ihrem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen. In gleicher Weise ist zu verfahren, wenn sich eine Vertragslücke ergibt oder sich eine Bestimmung als undurchführbar erweist.

#### 17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

**Die mit CREALOGIX abgeschlossenen Verträge unterstehen dem schweizerischen Recht.** Die Bestimmungen des Wiener Kaufrechts werden ausgeschlossen, soweit sie zur Anwendung kommen könnten. **Gerichtsstand ist Zürich, soweit vom Gesetz kein anderer zwingender Gerichtsstand vorgesehen ist. CREALOGIX behält sich jedoch vor, soweit gesetzlich zulässig, Sie alternativ auch an Ihrem Wohn- oder Geschäftssitz zu belangen.**